

# 系统使用常见问题处理

《万华化学电子招标投标平台系统》

## 目录

问题一：投标文件制作工具下载及安装 .....	3
问题二：投标文件制作签章异常 .....	6
问题三：投标文件上传异常，提示非本单位证书制作 .....	7
问题四：投标文件上传异常，提示“初始化错误”。 .....	8
问题五：投标文件制作提示获取不到行项目信息 .....	8
问题六：投标文件生成提示“标书校验失败” .....	9
问题七：投标文件制作承诺企业无法录入信息 .....	10
问题八：项目报名后“我的项目”查询不到项目信息 .....	11
问题九：投标文件生成提示“投标总价”与“投标函明细报价”不符 .....	12
问题十：CA 证书检测异常 .....	12
问题十一：投标文件制作软件闪退 .....	13
问题十四：投标文件制作问题 .....	14
问题十五：投标人可上传至系统投标文件大小限制 .....	14
问题十六：招标文件领取 .....	14
问题十七：招标导出 PDF 以及其他文件导出 .....	16

## 问题一：投标文件制作工具下载及安装

投标文件制作工具下载。

打开万华电子招标投标交易网（<https://ebidding.whchem.com/>），操作指南-万华电子招投标平台投标文件制作专用软件，下载后直接安装。

操作指南地址：<https://ebidding.whchem.com/czzn/about.html>



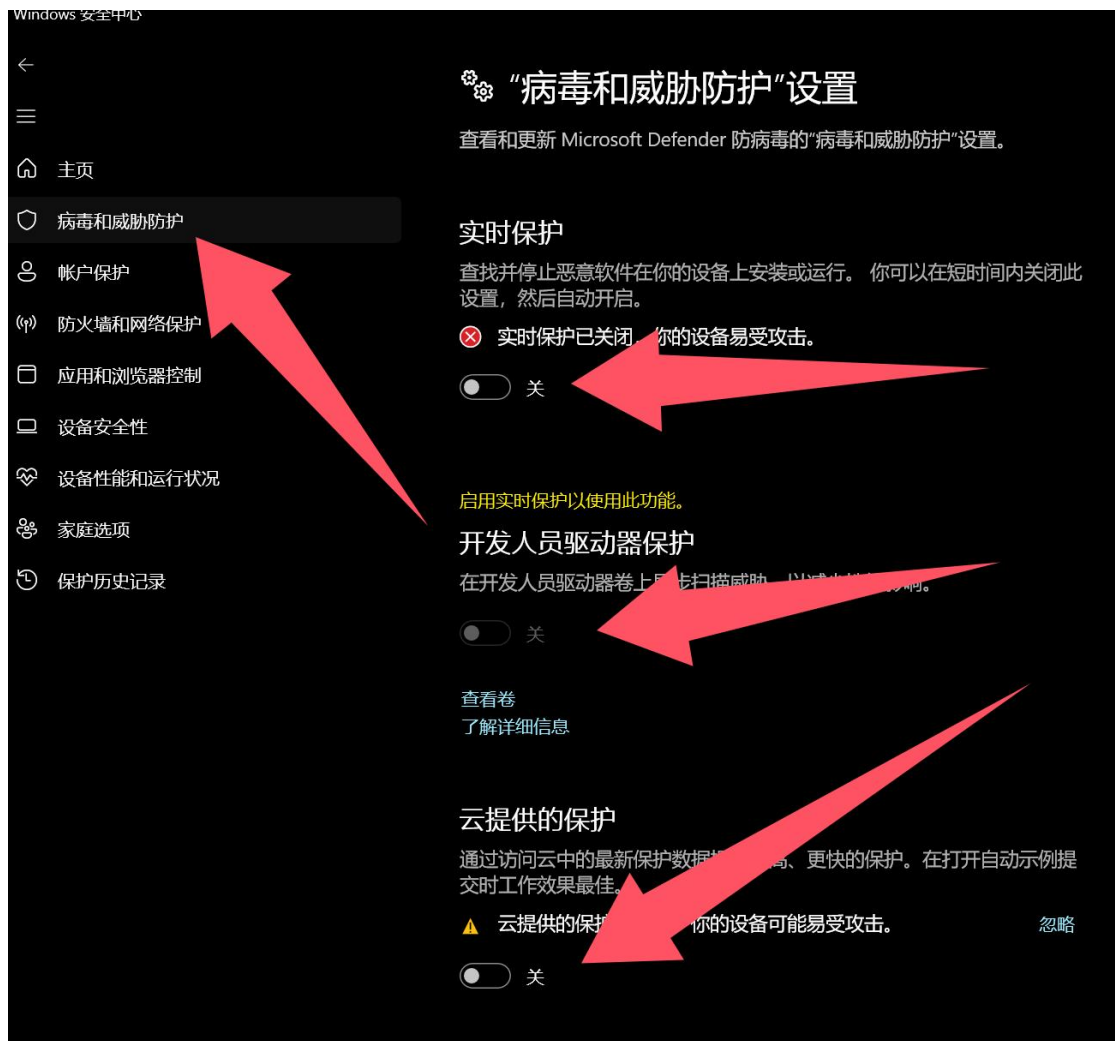
安装注意事项：

1、关闭电脑所有安全防护类软件，如 360、电脑管家等。

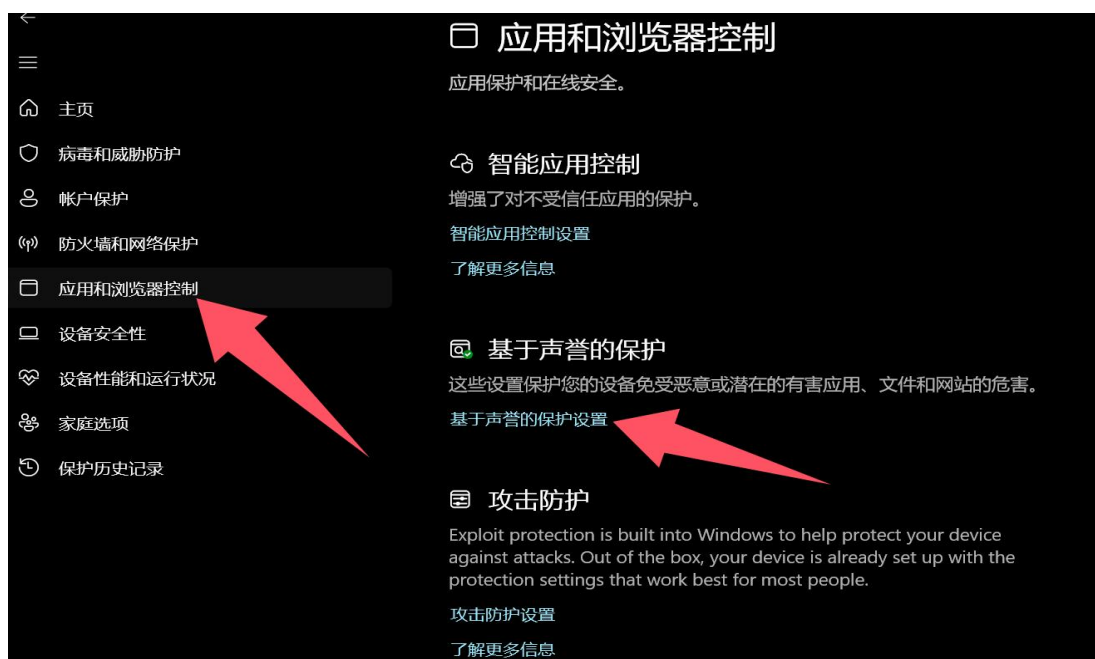
2、关闭 windows 系统自带安全防护。

①打开 windows 安全中心“病毒和威胁防护--病毒和威胁防护设置--管理设置”，将里面所有安全防护类关闭。





②打开 windows 安全中心“应用和浏览器控制--基于声誉的保护”，将里面所有安全防护类关闭。





③以上操作完成后打开电脑任务管理器，将 window 安全防护的进程关闭。



④以上操作完成后安装投标文件制作软件，安装时候鼠标右键“以管理员身份运行”。

安装完成后电脑桌面有 6 个程序。



## 问题二：投标文件制作签章异常

投标文件制作过程中使用标证通扫码签章出现“签章数据异常！请尝试切换数字证书，或者联系客服：400-998-000”



解决办法：

1、检查标证通扫码页面所属系统是否为“万华化学电子招投标系统”，如果不是请切换为该系统后重新打开投标文件制作软件，重新进行扫码操作。

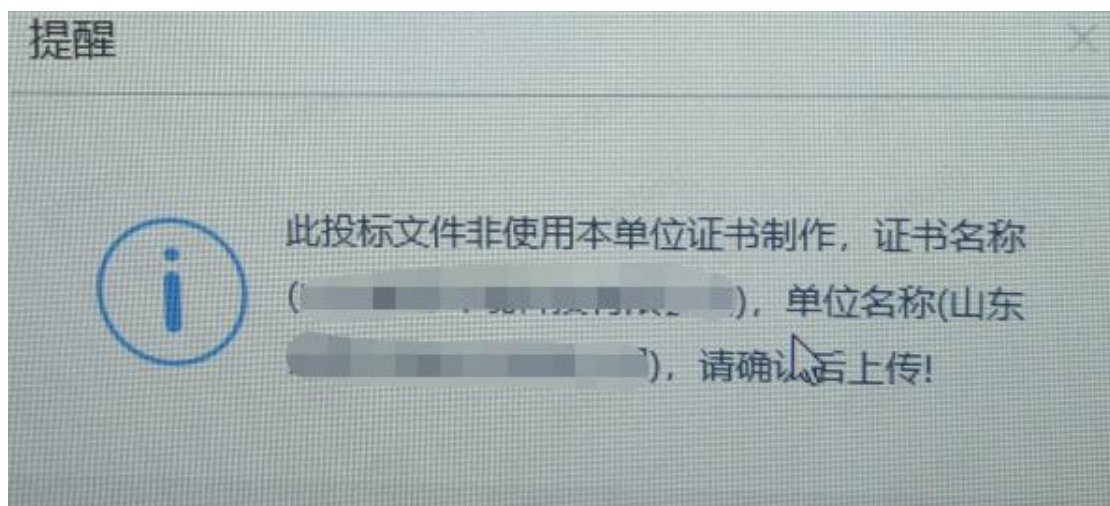


2、检查标证通“印章管理”是否有印章信息，如为下图显示情况，提示“暂无图片”请联系标证通客服：400-998-000，重写签章。



### 问题三：投标文件上传异常，提示非本单位证书制作

投标文件上传提示“非本单位证书制作”。

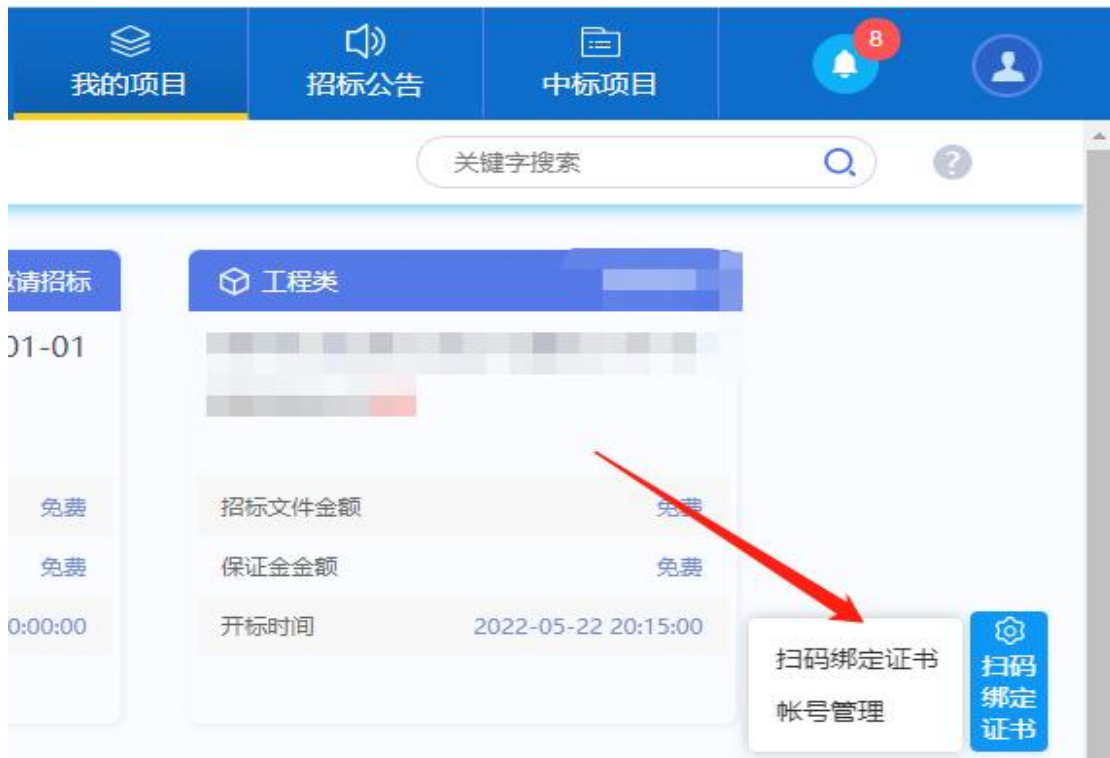


#### 解决办法：

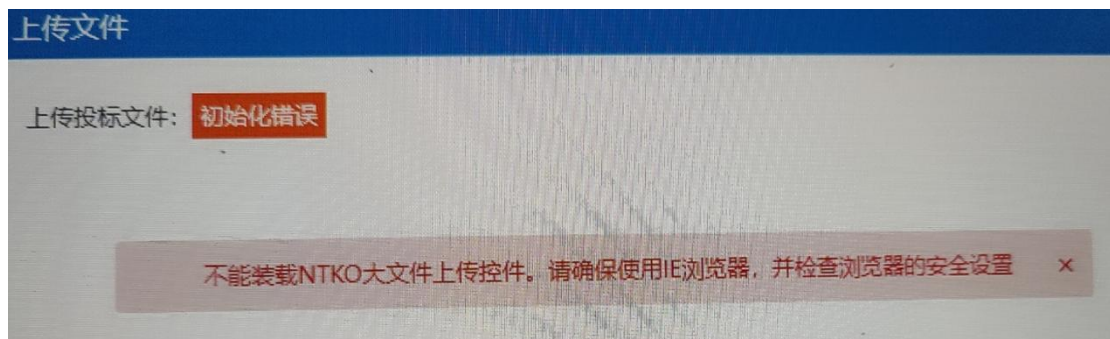
账号密码登录供应商系统后检查基本信息页面“统一社会信用代码”是否同标证通申请时的一致，如不一致或者没有统一社会信用代码请修改完善重新提交供应商信息审核，信息审核通过后，关闭供应商系统及浏览器，**重新登录**供应商系统后重新进行标证通扫码绑定，之后再上传投标文件。

扫码绑定标证通位置：





#### 问题四：投标文件上传异常，提示“初始化错误”。



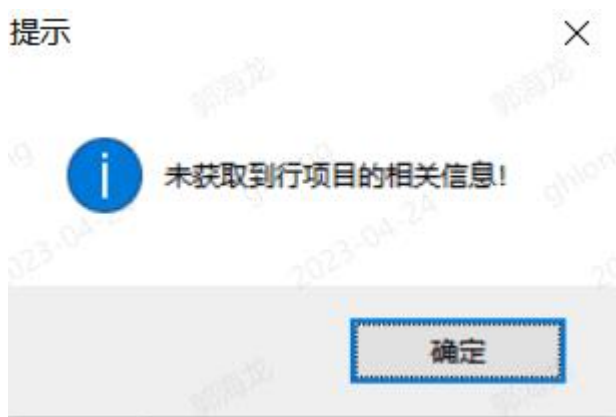
#### 解决办法：

系统登录使用的不是 IE 浏览器或者浏览器不是 IE 兼容模式，导致无法加载上传控件，需要调整浏览器为“IE 兼容模式”，具体调整办法“网站-操作指南-《浏览器切换 IE 模式》”。

#### 问题五：投标文件制作提示获取不到行项目信息

投标文件制作提示“未获取到行项目的相关信息”。



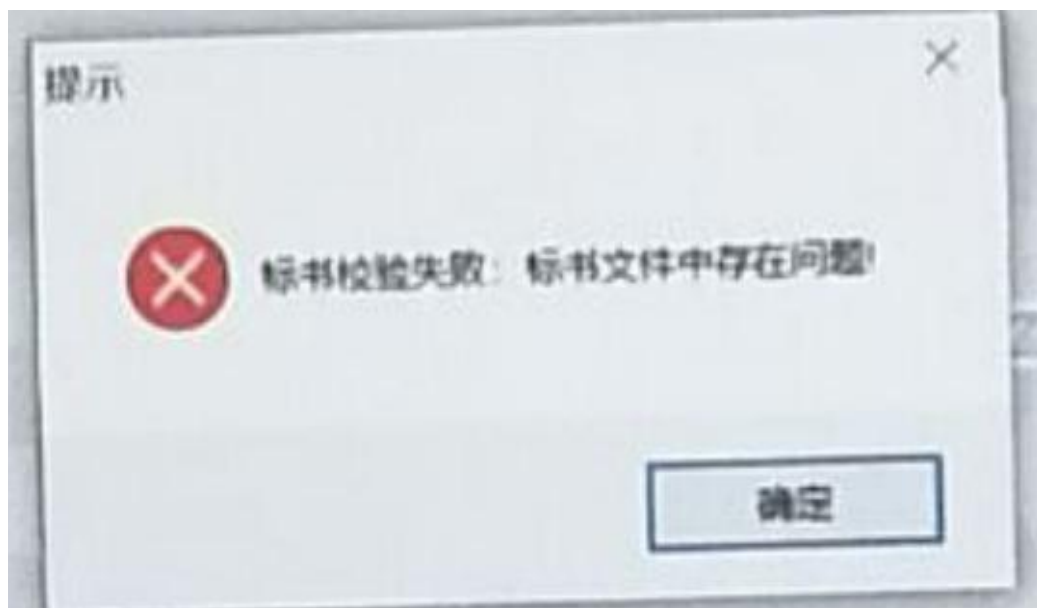


**解决办法：**

联系项目的对应的采购人后者采购代理公司，告知项目信息，让其补充项目的相关行项目信息。

## **问题六：投标文件生成提示“标书校验失败”**

投标文件生成文件时提示“标书校验失败，标书文件中存在问题”。



**解决办法：**

1. 重新启动电脑，重新对标书进行生成操作。
2. 将投标文件制作一半的工程文件发送到另外一台电脑上，对投标文件进行生成操作。

### 问题七：投标文件制作承诺企业无法录入信息

投标文件中投标廉洁承诺书“承诺企业名称无法手动录入”。

## 投标廉洁承诺书

承诺企业：[REDACTED]

地址：[REDACTED]

承诺人（法定代表人或法定代表人授权人）： [REDACTED]

本公司就参加 [REDACTED] 项目投标工作，郑重作出如下承诺：

我公司已经充分阅读并清楚理解招标要求，我司参加投标所提供的报名材料是真实、合法的。如有机成为正式投标人，我公司保证不与其他投标单位围标、串标，不出让投标资格，不向招标人、评标委员会行贿和私下联系，同时不出现其他不廉洁行为。如存在围标、串标本公司将接受没收投标保证金及久不参与贵公司相关项目投标的处罚，如有违反上述其他规定，本公司愿意接受没收投标保证金及2年内得参与贵公司相关项目的投标等处罚，并愿意承担由此带来的法律后果；如果中标，本公司愿意与贵公签署并执行《廉洁协议》。

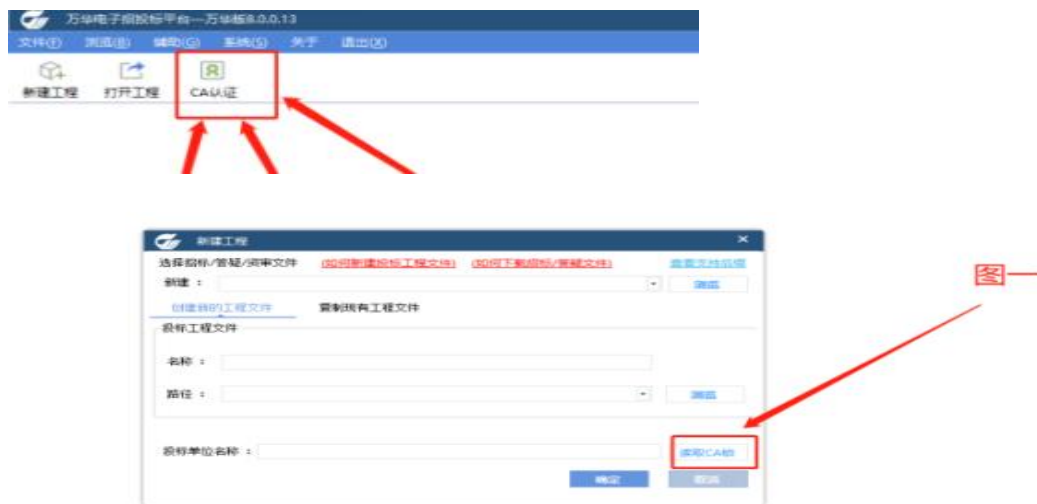
特此承诺！

企业公章： [REDACTED]

2023年4月23日

解决办法:

1. 重新启动电脑，重新对标书进行 CA 认证操作，如不行多认证几次。
2. 如果第一种办法解决不了，需要重新新建工程，使用标证通或者 CA 锁重新认证，之后在进行扫码/CA 认证。





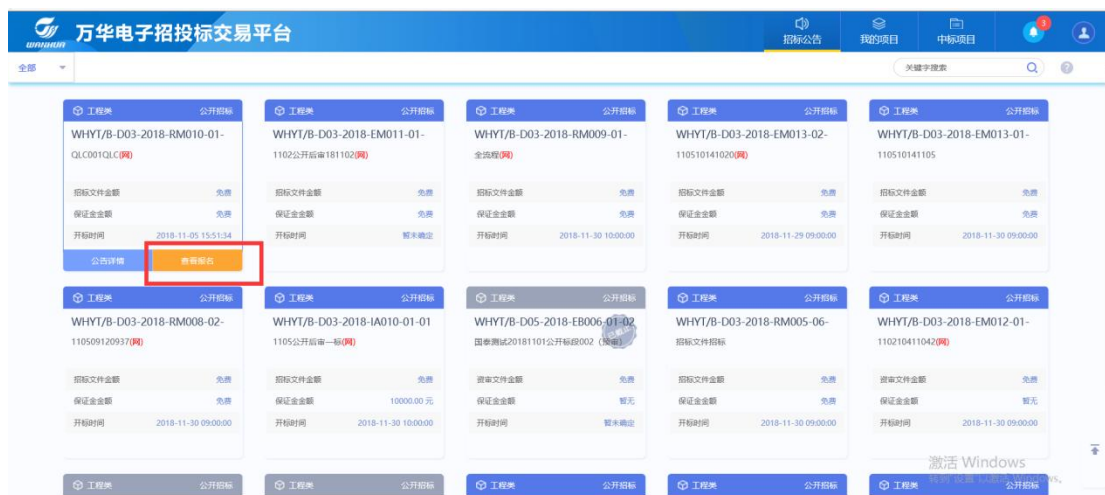
图二



图三

## 问题八：项目报名后“我的项目”查询不到项目信息

报名公开招标的项目，报名完成后，再我的项目中查看不到信息。



### 解决办法：

等待项目负责人对报名信息审核通过后，可在我的项目中查看到该项目。

## 问题九：投标文件生成提示“投标总价”与“投标函明细报价”不符

生成投标文件提示“投标总价”与“投标函明细报价”不符合，无法生成投标文件。

解决办法：

- 1、检查投标函明细报价是否与投标总价有不符合地方。
- 2、重新填写投标函、明细报价部分，手动填写，不要通过复制粘贴操作完善信息。
- 3、重新制作投标文件，投标函、明细报价部分手动填写，不要通过复制粘贴操作完善信息。

## 问题十：CA 证书检测异常

使用实体 CA 锁证书检测异常提示：证书加密、解密不一致。



解决办法：

返回证书检测工具首页，点击“清理证书”按钮，清理完成后重新进行检测。



## 问题十一：投标文件制作软件闪退

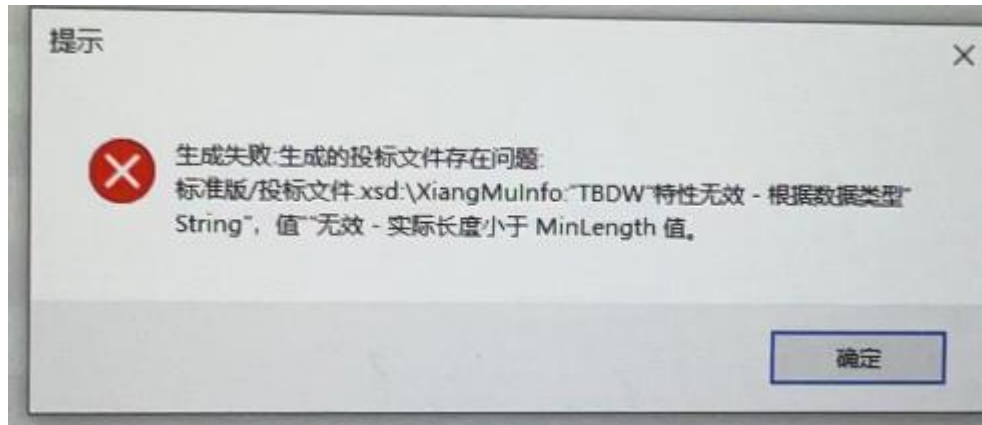
投标文件制作工具使用过程中或者生成投标文件过程中突然闪退，程序被关闭。

### 解决办法：

- 1、重启电脑，重新运行投标文件制作工具，继续制作或者生成投标文件。
- 2、若执行重启后软件依然闪退，请通过“控制面板-程序”卸载万华投标文件制作软件相关程序，卸载完成后重新启动电脑，退出电脑杀毒软件，下载投标文件制作软件安装程序后“鼠标右键以管理员身份”运行安装程序，重新安装制作软件可以解决闪退问题。
- 3、需确认使用电脑是否存在加密类软件，如存在加密软件请使用**从未安装过加密软件**的电脑进行文件生成操作。

## 问题十四：投标文件制作问题

投标文件生成失败，问题如下：



解决办法：

重新进行 CA 认证，认证成功之后重新生成投标文件。认证方法:投标文件制作软件上方“CA 认证”功能。




## 问题十五：投标人可上传至系统投标文件大小限制

投标文件制作过程中投标文件组成单章节限制大小：150M。

生化成后投标文件整体大小限制：300M。

## 问题十六：招标文件领取

登录供应商系统后进入我的项目-找到具体项目-项目流程-招标文件领取-下载招标文件，点击文件名称向下的箭头“”下载招标文件信息。点击下载将文件存储到本地，不要直接打开。





# 问题十七：招标导出 PDF 以及其他文件导出

使用“文件查看工具”查看、导出招标文件内容。



招标文件中其他文件导出示例：使用文件查看工具，选择具体内容后右侧弹出“请点击此处另存到本地查看”，点击后保存到本地查看。

